

Vorschläge und Anregungen für Support im E-Learning-Bereich

Vielfältige Vorschläge und Anregungen, die im Rahmen des World Cafés zum Thema „gewünschter Support“ geäußert wurden, sind für die weitere Arbeit des Bereichs „Mediengestützte Lehre“ der Philosophischen Fakultät einerseits informativ, andererseits stellen sie Herausforderungen in der Umsetzung dar. Hiermit dokumentieren wir die Anregungen und stellen sie allen Interessierten zur Verfügung. Darüber hinaus hoffen wir, dass einige Akteure innerhalb der FSU Jena diese aufgreifen und die Umsetzung einiger Strategien unterstützen.

Die Diskussionspunkte werden zum besseren Überblick in Bereiche zusammengefasst.

- Beratung – Unterstützung – Kollaboration
- Weiterbildung
- Ausstattung – Technik – Support

Beratung – Unterstützung – Kollaboration:

1. Ein großes Anliegen war die Einrichtung einer **universitätsweiten E-Learning-Anlaufs- und Beratungsstelle**. Hier sollen die Lehrenden bei der Planung, Entwicklung und Durchführung von Lehr-/Lernszenarien mit digitalen Medien, sowie bei der Entscheidung über den zielorientierten Einsatz spezifischer Werkzeuge in didaktisch-methodischer Hinsicht beraten und unterstützt werden. Für **Not-Fälle** können **FAQ** oder **Wiki** für unterschiedliche Zielgruppen (Lehrende, zukünftige Lehrende, Studierende) eingerichtet werden. Die **zentrale Beratungsstelle** kann sowohl bei technischen als auch bei methodisch-didaktischen Fragen zur Verfügung stehen.
2. Angeregt wurde ein regelmäßiger Austausch zum Thema E-Learning, z.B. durch Weiterführen der **Informationstage „E-Learning“** mit unterschiedlichen Schwerpunkten. Hierbei können die aktuellen Trends und Entwicklungen auf dem Gebiet diskutiert werden.
3. Darüber hinaus wurde der Wunsch geäußert, auf dem **aktuellen Stand** zu bleiben, welche Projekte und Vorhaben die anderen Fachbereiche planen oder schon durchgeführt haben. Eine **weblogbasierte Online-Community** könnte einen moderierten Austausch zum Thema Lehre zwischen Lehrenden, Studierenden und Interessierten ermöglichen. Dieses Konzept kann u.a. Themen und Aspekte des E-Learnings/ Blended-Learnings beinhalten.
4. Die **Ansprechpartner** von Rechenzentrum, Multimediazentrum sowie vom didaktischen Team sollten stärker zusammengefasst werden. Hier wäre ein **gemeinsame Internetpräsenz** sinnvoll.
5. Anregend war der Vorschlag, eine **Bedarfsanalyse** im Bereich E-Learning an den **Fakultäten** durchzuführen. In diesem Kontext wäre die Meinung der Studierenden sehr wichtig, z.B. zum **Medienverhalten**.

Weiterbildung:

1. Die **Zertifikatsreihe „Medienkompetenz in der Hochschullehre“** sollte als Weiterbildungsangebot für die Lehrenden der FSU weiterhin bestehen und auch fachspezifisch ausgebaut werden. **Online-Weiterbildungsseminare** können darüber hinaus beispielhaft den breiteren Medieneinsatz fördern.
2. Von den Teilnehmern wird auch gewünscht, **regelmäßige technische Weiterbildung** im Bereich digitaler Medien für **sonstige Mitarbeiter/-innen und Verwaltungsangestellten** anzubieten.
3. Gewünscht wurde ebenso die **Ausbildung von Tutoren**, die als **Medienassistenten** die Lehrenden bei der Entwicklung von medienbasierten Projekten unterstützen können.
4. **Workshops** zur mediengestützten Lehre sind darüber hinaus auch für die Zielgruppe der **angehenden Lehrer** erwünscht.

Ausstattung – Technik

1. In Anbetracht der Vielfalt von Lernplattformen an der Universität Jena besteht der Wunsch nach einer **zentralen Unterstützung** der meist benutzten Plattformen, wie z.B. Moodle.
2. Für die abgestimmte Zusammenarbeit in der Lehre und der Verwaltung besteht ein Wunsch der **Anknüpfung und Verlinkung der Plattformen**.
3. Für die bessere Anbindung der Studierenden, könnten die Plattformen zeitlich **dauerhaft verfügbar** sein, z.B. für Alumni der Universität.